Aġenzija Sapport

servizz pubbliku

MIN AĦNA

Aġenzija Sapport hija l-Aġenzija Nazzjonali f'Malta li toffri u tipprovdi servizzi professjonali, għajnuna u gwida lil persuni b'diżabiltà, lill-familjari u lill-komunità tagħhom

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab f'din il-ħolqa: *https://sapport.gov.mt/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATJANA

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur id-Dipartiment

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15 sa 20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien jum wieħed ta' xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien ġurnata sa għaxart ijiem tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien ġurnata sa tlett ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba *

*Id-data għal-appuntament hija dipendenti fuq il-lista ta stennija tad-Dipartiment.

RESPONSABILITAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw lill-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti l-feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *https://sapport.gov.mt/about/*
- Permezz ta' servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq '*Issottometti Ilment*'

Il-kunfidenzjalità tiegħek hija garantita. Stenna li tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 5 ijiem ta' xogħol.

KIF TIKKUNTATJANA

- Aġenzija Sapport, Triq Patri Ġwann Azzopardi, Sta Venera SVR 1614, Malta
- Aġenzija Sapport, Għajnsielem Learning Hub, Triq l-Imġarr, Għajnsielem, Għawdex
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-16:30; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mas-servizzi u d-Dipartiment, il-metodi ta' kuntatt dirett huma disponnibli fuq is-sit: *https://sapport.gov.mt/*
- Malta: +356 22568000; Għawdex: +356 2156 9909; Sapport HelpLine fuq Freephone: 153
- *https://sapport.gov.mt/application-forms/*
- Permezz tal-midja soċjali: