ASSISTENZA PERSONALI

Mejju 2024

AĠENZIJA SAPPORT

+356 2256 8000 www.sapport.gov.mt sapport@gov.mt Triq Patri Ġwann Azzopardi, Santa Venera, SVR 1614

Werrej

Paġna

Assistenti Personali: Deskrizzjoni Ġenerika tal-Impjieg

Funzjoni tal-Assistenti Personali (PAs)........ **4**

Ambitu........ **4**

Doveri........ **4**

Ambjent tax-Xogħol........ **6**

Prerekwiżiti........ **7**

Għarfien u Ħiliet........ **7**

Ħiliet Trasferibbli........ **8**

Kwalitajiet Addizzjonali........ **8**

Karta tad-Drittijiet u r-Responsabilitajiet tal-Utenti ta' Assistenza Personali (PA)

Ambitu........ **11**

Preambolu........ **11**

Taqsima 1: Id-Drittijiet ta' Utenti tal-PA........ **12**

Taqsima 2: Ir-Responsabilitajiet ta' Utenti tal-PA........ **15**

Irtirar jew Sospensjoni tas-Sussidju........ **19**

ASSISTENTI PERSONALI:
DESKRIZZJONI ĠENERIKA TAL-IMPJIEG

Funzjoni tal-Assistenti Personali (PAs)

Biex jipprovdu assistenza personalizzata lil individwi b'diżabilitajiet, biex b'hekk ikunu jistgħu u jingħataw is-setgħa li jmexxu ħajjithom indipendentement u/jew b'mod awtonomu u biex jiġu inklużi fil-komunità.

Ambitu

Dan id-dokument huwa maħsub biss biex jipprovdi qafas referenzjali bażiku u ġeneriku għal persuni b'diżabilitajiet li jużaw is-servizzi tal-PA – b'mod partikolari dawk li jixtru tali servizzi, kemm parzjalment jew kompletament, permezz tal-iskema pertinenti ta' Aġenzija Sapport – u għal assistenti personali.

Doveri

L-assistenti personali huma responsabbli biex iwettqu doveri ta' kuljum assenjati u/jew kif mogħtija direzzjoni mill-persuna b'diżabilitajiet (imsejħa wkoll bħala "utent tal-assistenza personali" jew "utent") u/jew il-persuni importanti l-oħra tagħhom, fejn xieraq. Id-doveri tipiċi jinkludu *iżda mhux limitati* għal dan li ġej:

- Servizzi maħsuba għal assistenza personali bl-attivitajiet tal-ħajja ta' kuljum tal-utent:
  - għajnuna biex il-persuna tilbes u tinża u tiġi żgurata temperatura tal-ġisem adegwata;
  - għajnuna meta l-persuna tuża t-toilet jew biex tipporga;
  - assistenza meta l-persuna tieħu banju u bil-ħasil u ż-żamma tal-iġjene personali;
  - għajnuna biex tiekol u tixrob;
  - assistenza bil-moviment, biex toqgħod bilqiegħda, tiċċaqlaq, tqum bilwieqfa jew biex toqgħod f'pożizzjoni adatta;
  - assistenza fl-installazzjoni, l-immaniġġjar u l-użu ta' għajnuniet ortopediċi u tekniċi, kif ukoll gwida u assistenza fl-orjentazzjoni ta' persuni nieqsa mid-dawl jew nieqsa mid-dawl u s-smigħ;

- żamma ta' preżenza obbligatorja mal-utent f'każijiet ta' diżabilità l-aktar severa, li tkopri l-ħin li matulu l-assistent personali mhux qed jinteraġixxi direttament fi kwalunkwe attività oħra, iżda l-preżenza tiegħu/tagħha hija neċessarja;
- assistenza fl-għoti tal-mediċini u t-twettiq ta' kwalunkwe attività oħra relatata mas-saħħa, liema attività l-individwu jista' jkun kapaċi jagħmel hu stess kieku ma jeħtieġx assistenza personali, minħabba li mhi meħtieġa l-ebda ħila speċjali biex titwettaq l-attività.

- Servizzi maħsuba għal għajnuna fid-dar u kompiti oħra ta' kuljum:
  - għajnuna bit-tħejjija u t-tisjir tal-ikel;
  - assistenza bit-tindif u ż-żamma tal-ispazji fejn joqgħod (vacuuming, ħasil ta' ħwejjeġ, mogħdija, tfarfir, tindif tat-twieqi u tal-art, faċendi ta' rutina ta' kuljum/kull ġimgħa, eċċ.);
  - assistenza fil-kura tat-tfal tal-utent/ġenituri fil-preżenza tagħhom u kif iggwidat skont l-istruzzjonijiet tagħhom;
  - assistenza bl-organizzazzjoni tad-dokumentazzjoni personali;
  - għajnuna biex jieħu ħsieb l-annimali domestiċi;
  - assistenza bix-xiri ta' oġġetti ta' rutina u durabbli.

- Akkumpanjament:
  - biex jiggwida u jgħin bl-orjentazzjoni fl-ambjent tal-utent;
  - biex isuq karozza (kumpann personali u trasport personali);
  - biex jgħin bil-parteċipazzjoni fl-isports, attivitajiet rikreattivi u avvenimenti kulturali;
  - biex jappoġġa lill-individwu fiż-żamma tas-saħħa u l-benesseri tagħhom, bħal fi spas;
  - assistenza oħra relatata mal-akkumpanjament f'sitwazzjonijiet fejn l-utent jeħtieġ assistenza bl-akkumpanjament u t-trasport.

- Assistenza fuq il-post tax-xogħol u fil-proċess edukattiv postsekondarju u terzjarju:
  - installazzjoni u twaqqif ta' tagħmir u aċċessorji kif ukoll riżorsi tax-xogħol u tal-istudju;

- assistenza b'doveri ġenerali relatati mad-dokumentazzjoni, il-qari u l-kitba, l-iskola, attivitajiet ekstrakurrikulari, it-taħriġ u attivitajiet oħra relatati mal-edukazzjoni jew l-impjieg;
- teħid ta' noti fin-nuqqas ta' għajnuniet teknoloġiċi adatti;
- assistenza bil-mobilità u l-orjentazzjoni f'ambjenti tax-xogħol u tal-edukazzjoni;
- assistenza fl-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni;
- jiġu pprovduti forom oħra ta' assistenza relatata max-xogħol jew l-edukazzjoni postsekondarja u terzjarja skont kif meħtieġ u kif mixtieq mill-utent;
- assistenza lill-utent fuq il-post tax-xogħol tiegħu/tagħha, kif immexxi mill-utent, permezz ta', iżda mhux limitata għal, kwalunkwe mid-doveri msemmija f'dan id-dokument.

- Assistenza bil-komunikazzjoni:
  - għajnuna bil-qari ta' kitba u dokumenti (eż. kotba, letteratura professjonali, gazzetti, letteratura magħżula mill-utent, eċċ.) f'metodi u formati tal-komunikazzjoni adattati;
  - assistenza bil-komunikazzjoni permezz tat-teknoloġiji varji tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni fuq talba tal-utent;
  - trasferiment tal-informazzjoni minn u lejn l-ambjent fuq it-talba tal-utent;
  - interpretazzjoni u trasferiment tal-informazzjoni lill-utent abbażi ta' materjal viżiv.

Ambjent tax-Xogħol

L-assistenti personali huma meħtieġa f'setturi pubbliċi u privati, fejn l-ambjenti tax-xogħol ivarjaw mid-djar residenzjali tal-utent sal-ambjenti varji tax-xogħol, tal-edukazzjoni u tal-komunità, inklużi postijiet u ambjenti rikreattivi u tad-divertiment, kif meħtieġ.

L-assistenti personali jistgħu jkunu meħtieġa jaħdmu filgħaxijiet, fi tmiem il-ġimgħa u f'festi pubbliċi.

Prerekwiżiti

L-assistenti personali ma għandhomx ikunu elenkati fi kwalunkwe reġistru ta' trasgressuri.

Huwa meħtieġ ċertifikat nadif tal-kondotta tal-pulizija.

Jista' jkun meħtieġ ċertifikat validu tal-ewwel għajnuna.

Jista' jkun meħtieġ ukoll ċertifikat validu għall-immaniġġjar tal-ikel.

Ġeneralment l-ebda kwalifika speċifika mhi meħtieġa.

Taħriġ fuq ix-xogħol jiġi offrut mill-impjegatur rispettiv u/jew l-utent tal-PA. Kwalunkwe taħriġ speċjalizzat ulterjuri jista' wkoll jiġi rrakkomandat u/jew mitlub minnhom.

Għarfien u Ħiliet

Assistenti personali huma mistennija li jkollhom:

- Għarfien tal-awtonomija personali biex jifhmu u jirrispettaw id-dritt ta' individwu biex jagħmel l-għażliet u d-deċiżjonijiet tiegħu stess dwar il-ħajja, l-azzjonijiet u l-futur tiegħu. Dan l-għarfien jinkludi r-rispett għad-dinjità, l-indipendenza u awtodeterminazzjoni tal-individwi fl-aspetti kollha ta' ħajjithom, inklużi r-relazzjonijiet, ix-xogħol, il-kura tas-saħħa u l-għanijiet personali tagħhom.
- Għarfien dwar id-diżabilità: li jinkludi għarfien dwar tipi differenti ta' diżabilitajiet, il-karatteristiċi tagħhom, u kif dawn jista' jkollhom impatt fuq l-attivitajiet tal-ħajja ta' kuljum.
- Empatija u fehim: Abilità li joffru empatija għall-isfidi ffaċċjati mill-individwi b'diżabilitajiet u jifhmu l-ħtiġijiet uniċi tagħhom.
- Adattabilità: Adattabilità u flessibilità biex jitfasslu apposta strateġiji u tekniki ta' appoġġ abbażi tal-ħtiġijiet u l-preferenzi speċifiċi tal-individwu bid-diżabilitajiet.
- Inizjattiva personali: Jieħu l-inizjattiva biex ikabbar l-għarfien tiegħu stess u jipprova jipprovdi appoġġ prattiku u personalizzat, kif meħtieġ u ppreferut mill-utent u, fejn

applikabbli, kif jingħata parit mill-professjonisti li jappoġġaw lill-utent, eż. formati tal-komunikazzjoni faċli biex jinftiehmu.

- Paċenzja u tolleranza: Paċenzja biex jipprovdu appoġġ u tolleranza għal kwalunkwe diffikultà u frustrazzjoni esperjenzata mill-persuna b'diżabilitajiet.
- Proficċjenza fl-assistenza bil-mobilità: Għarfien u ħiliet biex jgħinu lill-utenti b'mod sigur bl-apparati tal-mobilità bħal siġġijiet tar-roti, walkers jew bsaten, u jgħinu lil individwi b'impedimenti tal-mobilità sabiex jinnavigaw fl-ambjent tagħhom b'mod sigur.
- Rispett għall-kunfidenzjalità u l-professjonaliżmu: Rispett għall-privatezza u l-kunfidenzjalità tal-informazzjoni personali, flimkien maż-żamma tal-professjonaliżmu fl-interazzjonijiet kollha.

Ħiliet Trasferibbli

- Ħiliet ta' sostenn: Abilità li jsostnu d-drittijiet tal-individwi b'diżabilitajiet, inkluż l-appoġġ għall-aċċess tagħhom għal servizzi, akkomodazzjoni raġonevoli, u riżorsi tal-komunità.
- Maniġment tal-mediċini: Fehim tal-iskedi, id-dożi u t-tekniki tal-għoti tal-mediċini skont l-istruzzjonijiet ta' professjonisti bil-warrant, jekk meħtieġ.
- L-ewwel għajnuna u rispons ta' emerġenza: Għarfien bażiku ta' proċeduri tal-ewwel għajnuna u abilità li jirrispondu b'mod kalm u effettiv f'sitwazzjonijiet ta' emerġenza.
- Ħiliet tal-komunikazzjoni: Komunikazzjoni ċara, effettiva u adatta biex jifhmu l-istruzzjonijiet, jipprovdu assistenza u jmantnu djalogu miftuħ mal-utent.
- Kompetenza biex isolvu problemi: Kapaċità li jaħsbu b'mod kritiku u kreattiv biex jindirizzaw kwalunkwe sfida jew ostaklu li jista' jinqala' meta jipprovdu assistenza.
- Ħiliet fil-kura personali: Taħriġ u ħila biex jipprovdu doveri ta' kura personali bħal banjijiet, tlibbis, l-użu tat-toilet, u kura tad-dehra personali, jekk u meta meħtieġ.

Kwalitajiet Addizzjonali

- Proficċjenza fit-teknoloġija assistiva: Familjarità ma' apparati u teknoloġiji assistivi li jistgħu jtejbu l-indipendenza u l-aċċessibilità għall-individwi b'diżabilitajiet.

- Ħidma f'tim u kollaborazzjoni: Lesti u bir-rieda li jaħdmu b'mod attiv u kollaborattiv ma' professjonisti oħra ta' appoġġ, mal-membri tal-familja u ma' dawk li jindokraw li huma involuti fil-kura, l-appoġġ u l-benesseri tal-individwu u man-network ta' appoġġ tagħhom.
- Sensittività kulturali: għarfien tad-differenzi kulturali u kif dawn jistgħu jinfluwenzaw l-esperjenzi u l-ħtiġijiet tal-individwi b'diżabilitajiet minn sfondi kulturali diversi.

KARTA TAD-DRITTIJIET U R-RESPONSABILITAJIET TAL-UTENTI TA' ASSISTENZA PERSONALI (PA)

Nota:

Ir-referenzi kollha għal persuni b'diżabilitajiet u/jew utenti tal-assistenza personali f'dan id-dokument jirreferu wkoll għall-kustodji u t-tuturi legali tagħhom, fejn u kif applikabbli bil-liġi. F'sitwazzjonijiet ta' minorenni, tali referenzi jistgħu jkunu applikabbli għall-ġenituri tagħhom.

Ambitu

Din il-karta hija maħsuba biex isservi bħala gwida għal persuni b'diżabilitajiet li jużaw is-servizzi tal-PA u hija b'mod partikolari applikabbli għal dawk li jixtru tali servizzi, kemm parzjalment jew kompletament, permezz tal-iskema pertinenti ta' Aġenzija Sapport.

Preambolu

Din il-Karta tad-Drittijiet u r-Responsabilitajiet hija maħsuba biex tippromwovi u tipproteġi d-drittijiet tal-individwi b'diżabilitajiet li huma allokati sussidju permezz ta' Aġenzija Sapport sabiex jixtru s-servizzi tal-PA. Għandha l-mira li jiġu żgurati l-opportunitajiet indaqs, l-awtonomija personali, l-inklużjoni u d-dinjità tal-utenti tal-PA kollha u dan skont il-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabilità (UNCRPD), inkluż iżda mhux limitata għall-Kummenti Ġenerali tagħha.

Din il-karta hija għodda biex tappoġġa lill-persuni b'diżabilitajiet biex jutilizzaw is-servizzi tal-PA tagħhom u jimxu 'l quddiem lejn servizzi mmexxija minnhom infushom. Barra dan, din tispjega r-responsabilitajiet tal-utenti tal-PA u l-aspettattivi li huma mistennija minnhom.

Din il-karta hija maħsuba biex tiggwida lil Aġenzija Sapport, lill-utenti tal-PA, speċjalment il-benefiċjarji li huma sussidjati permezz tal-iskema rilevanti ta' Aġenzija Sapport, l-impjegati tal-Aġenzija, l-organizzazzjonijiet li jaħdmu ma' persuni b'diżabilitajiet u l-komunitajiet ġenerali li jappoġġaw individwi b'diżabilitajiet.

Taqsima 1: Id-Drittijiet ta’ Utenti tal-PA

1. Dritt għal Individual Support Plan (ISP): L-utenti tal-PA kollha li huma benefiċjarji tal-iskema rilevanti ta’ Aġenzija Sapport għandhom id-dritt għal ISP imfassal minnhom, kull meta possibbli, jew permezz ta’ teħid ta’ deċiżjonijiet appoġġat ma’ Aġenzija Sapport. Dan ikun maqbul u ffirmat miż-żewġ partijiet. Dan l-ISP għandu jintuża mill-utenti tal-PA bħala referenza għall-użu tas-servizzi tal-PA. Dan se jingħata wkoll lill-persuni b’diżabilitajiet bil-mod l-aktar aċċessibbli ppreferut minnhom u u b’mod raġonevolment possibbli fir-rigward tar-riżorsi tal-Aġenzija.

2. Dritt għall-Ugwaljanza: L-utenti tal-PA kollha għandhom id-dritt li jiġu ttrattati b’ekwità, dinjità u rispett, mingħajr diskriminazzjoni abbażi tad-diżabilità.

3. Dritt għal Servizzi Aċċessibbli: L-utenti tal-PA għandhom id-dritt għall-aċċess għal servizzi li huma inklużivi, aċċessibbli u mfassla biex jissodisfaw il-ħtiġijiet individwali tagħhom, fejn jiġi żgurat li jiġu pprovduti b’akkomodazzjonijiet raġonevoli fejn meħtieġ. Informazzjoni dwar tali servizzi għandha tiġi pprovduta f’formati aċċessibbli, kif applikabbli.

4. Kull utent tal-PA għandu d-dritt għall-individwalità unika tiegħu biex ikun rikonoxxut u l-kultura, id-diversità, il-valuri u t-twemmin tiegħu għandhom ikunu rispettati u inkorporati fis-servizz rispettiv.

5. Dritt għal Awtonomija Personali u Għażla Infurmata: L-utenti tal-PA għandhom id-dritt li jkunu infurmati bis-sħiħ dwar is-servizzi u l-għażliet disponibbli, partikolarment dawk offruti minn Aġenzija Sapport. Għandhom jirċievu informazzjoni ċara u li tista’ tinftiehem biex jieħdu deċiżjonijiet infurmati dwar l-appoġġ u l-assistenza li jeħtieġu u jitolbu. Tali akkomodazzjonijiet għal informazzjoni japplikaw ukoll għall-kuntratt bejn Aġenzija Sapport u l-utent tal-PA qabel ma dan jiġi ffirmat u jibda. Sabiex tgħin fit-

teħid ta' deċiżjoni infurmata, din l-informazzjoni u d-dokumentazzjoni kollha għandha tingħata lill-persuna b'diżabilitajiet bil-mod l-aktar aċċessibbli ppreferut minnhom u b'mod raġonevolment possibbli mill-Aġenzija.

6. Dritt għall-Privatezza u l-Kunfidenzjalità: L-utenti tal-PA għandhom id-dritt għall-privatezza, il-kunfidenzjalità u l-protezzjoni tal-informazzjoni personali. Kwalunkwe żvelar tal-informazzjoni personali għandu jsir bil-kunsens espliċitu tagħhom jew kif meħtieġ mil-liġi. L-utenti tal-PA għandhom id-dritt li jitolbu u jaċċessaw l-informazzjoni miżmuma dwarhom minn Aġenzija Sapport. L-informazzjoni tal-utenti tas-servizz f'kull ħin tkun suġġetta għar-Regolamenti Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR).

7. Dritt għas-Sigurtà u s-Sikurezza: L-utenti tal-PA għandhom id-dritt għal ambjent sigur li jipproteġihom minn deni, abbuż, traskuraġni u sfruttar. Għandhom ukoll id-dritt li jiddiskutu kwalunkwe tħassib relatat ma' persuna li jafdaw, inklużi rappreżentanti ta' Aġenzija Sapport.

8. Dritt għall-Parteċipazzjoni: L-utenti tal-PA għandhom id-dritt li jipparteċipaw b'mod attiv fil-proċessi tat-teħid ta' deċiżjonijiet li jaffettwaw ħajjithom, inkluż l-iżvilupp, l-implimentazzjoni u l-evalwazzjoni tas-servizzi. Dan jinfirex ukoll mal-proċess ħolistiku mill-punt ta' meta jseħħ il-kuntatt ma' Aġenzija Sapport sal-allokazzjoni ta' sussidju għall-akkwist ta' servizzi tal-PA, l-appoġġ ipprovdut mill-Aġenzija wara dan, u kwalunkwe rieżami sussegwenti, kif applikabbli.

9. L-utenti tal-PA għandhom id-dritt għall-espressjoni sesswali u relazzjonijiet intimi. Il-forniment tas-servizz tal-assistenza personali għandu jkun sigur, ta' rispett, ta' appoġġ u sensittiv għall-preferenzi sesswalment diversi.

10. L-utenti tal-PA għandhom jiġu appoġġati jekk jagħżlu li jieħdu riskji. Jistgħu jfittxu l-appoġġ u l-gwida ta' rappreżentanti ta' Aġenzija Sapport għal dan.

11. L-utenti tal-PA għandhom id-dritt li jirrifjutaw kwalunkwe sussidju u/jew servizz u dan ma jippreġudikax l-aċċess futur tagħhom għal servizzi ffinanzjati minn Aġenzija Sapport, sew jekk parzjalment jew kompletament.

12. Ilmenti dwar is-servizzi pprovduti minn Aġenzija Sapport jgħinu għal titjib kontinwu. Tali feedback se jiġi ttrattat b'mod ġust, fil-pront u mingħajr retribuzzjoni. Il-persuna b'diżabilitajiet tista' tinvolvi avukat tal-għażla tagħha.

13. Il-ħaddiema ewlenin minn Aġenzija Sapport se jagħmlu l-isforzi kollha biex jiżguraw li l-utenti tal-PA jifhmu d-drittijiet u r-responsabilitajiet tagħhom.

Taqsima 2: Ir-Responsabilitajiet ta' Utenti tal-PA

1. Responsabilità għall-użu tas-servizzi tal-PA skont l-Individual Support Plan (ISP): L-utenti tal-PA kollha li jibbenefikaw mill-iskema rilevanti ta' Aġenzija Sapport għandhom ir-responsabilità li jsegwu l-ISP imfassal minnhom, kull meta possibbli, jew permezz ta' teħid ta' deċiżjonijiet appoġġat ma' Aġenzija Sapport, maqbul u ffirmat miż-żewġ partijiet. L-ISP għandu jintuża mill-utent tal-PA bħala għodda ta' gwida ewlenija għall-użu tas-servizzi tal-PA. F'rieżamijiet sussegwenti jistgħu jitqiesu aġġustamenti raġonevoli skont il-ħtieġa tal-utent tal-PA u bir-responsabilità tiegħu stess. Hija rakkomandata konsultazzjoni dwar aġġustamenti raġonevoli ma' professjonisti ewlenin.

2. Responsabilità li tingħata informazzjoni eżatta: L-utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jipprovdu informazzjoni eżatta u kompleta lil Aġenzija Sapport u lill-assistent(i) personali rilevanti tagħhom dwar il-ħtiġijiet tagħhom, il-preferenzi u kwalunkwe bidla fiċ-ċirkostanzi tagħhom li tista' taffettwa l-appoġġ tagħhom.

3. Responsabilità li jinfurmaw dwar bidliet rilevanti: L-utenti tal-PA huma responsabbli biex jinfurmaw ħaddiem ewlieni minn Aġenzija Sapport mill-aktar fis possibbli dwar kwalunkwe bidla li jista' jkollha impatt fuq is-sussidju allokat lilhom għall-akkwist ta' servizzi tal-PA u/jew l-użu tagħhom tas-servizz. Dan għandu japplika wkoll jekk jiżviluppaw sentimenti romantiċi u/jew attrazzjoni sesswali bejn l-utent tal-PA u l-PA tiegħu/tagħha.

4. Responsabilità biex jittrattaw lill-oħrajn b'rispett: L-utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jittrattaw lill-fornituri tas-servizzi, l-assistent(i) personali, il-persunal ta' Aġenzija Sapport, utenti tal-PA oħrajn, u oħrajn b'rispett, fejn jirrikonoxxu d-drittijiet u d-dinjità tagħhom, u jirrispettaw id-drittijiet tal-bniedem tagħhom.

5. Responsabilità biex ikunu involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet: L-utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jipparteċipaw b'mod attiv fil-proċessi aċċessibbli tat-teħid ta' deċiżjonijiet fejn jesprimu l-preferenzi tagħhom, u jikkollaboraw mal-fornituri tas-servizzi biex jiżviluppaw u jimplimentaw l-ISPs tagħhom.

6. Responsabilità biex ikunu konformi mal-politiki u l-linji gwida tas-servizz: Utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jikkonformaw mal-politiki, il-linji gwida u r-regoli stabbiliti mill-fornitur tas-servizz, fejn jassiguraw ambjent sigur u ta' rispett għal kull min huwa involut.

7. L-utenti tal-PA għandhom javżaw lill-assistent(i) personali tagħhom mill-aktar fis possibbli jekk servizz ibbukkjat ma jkunx meħtieġ aktar jew jeħtieġ li jiġi riskedat.

8. L-utenti tal-PA jeħtieġu li jieħdu responsabilità għar-riżultati ta' kwalunkwe deċiżjoni jew nuqqas ta' azzjoni li jieħdu.

9. L-utenti tal-PA jridu jikkonformaw ma' kwalunkwe regolament u leġiżlazzjoni okkupazzjonali, tas-saħħa u tas-sigurtà, eż. l-użu ta' ċintorini tas-sigurtà/harnesses, apparati tas-sigurtà oħrajn tal-vettura, ingwanti, eċċ. kif applikabbli u fejn ikun raġonevolment possibbli.

10. L-utenti tal-PA m'għandhomx jużaw servizzi tal-PA f'istanzi fejn ikunu użaw ħażin xi sustanzi.

11. L-utenti tal-PA għandhom ukoll ikunu lebsin b'mod diċenti meta jkunu qed jużaw is-servizzi tal-PA.

12. L-utenti tal-PA għandhom jittrattaw oqsma li jikkonċernaw il-kultura, il-politika, ir-reliġjon, eċċ. bid-diskrezzjoni dovuta u ma jużawx intenzjonalment lingwaġġ offensiv, eż. dagħa.

13. L-utenti tal-PA għandhom jonoraw kwalunkwe arranġament/ftehim kuntrattwali li jkunu ffirmaw ma' Aġenzija Sapport.

14. L-utenti tal-PA ma għandhom qatt b'mod invarjabbli jitolbu assistenza sesswali diretta mill-assistent(i) personali tagħhom. Għandhom jiżguraw ukoll li l-imġiba tagħhom ma tikkostitwixxix fastidju. Madankollu, l-utenti tal-PA huma intitolati li jiġu megħjuna, fl-ambitu tal-liġi, biex jesploraw u jesprimu s-sesswalità tagħhom magħhom infushom stess u ma' partijiet terzi skont ix-xewqat u l-għażliet tagħhom mingħajr diskriminazzjoni sakemm l-att jew l-attività sesswali li qed titfittex mhix illegali. Din m'għandha qatt tinvolvi l-preżenza jew il-parteċipazzjoni mill-assistent personali. Jekk l-utenti tal-PA jeħtieġu l-assistenza mill-assistent(i) personali tagħhom strettament skont din il-klawsola, huma wkoll responsabbli biex jinfurmaw lill-PA(s) tagħhom dwar dan, pereżempju billi jipprovdulhom kopja ta' din il-karta.

15. L-utenti tal-PA ma għandhom qatt ikunu involuti fi kwalunkwe tip ta' relazzjoni sesswali mal-assistent(i) personali tagħhom.

16. Responsabilità biex jipprovdu feedback: L-utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jipprovdu feedback kostruttiv u suġġerimenti lill-fornituri tas-servizz, sabiex dawn ikunu jistgħu joffru titjib kontinwu u jgħollu l-kwalità tas-servizz.

17. Responsabilità biex jirrispettaw id-drittijiet ta' oħrajn: L-utenti tal-PA għandhom ir-responsabilità li jirrispettaw id-drittijiet, il-privatezza u l-kunfidenzjalità ta' utenti tal-PA oħrajn u tal-assistent(i) personali.

18. Konformi mas-servizzi mmexxija minnhom stess, hija r-responsabilità tal-utent tal-PA li jintervista, jagħżel u jingaġġa l-PAs tiegħu. Hija wkoll ir-responsabilità tagħhom li jimmaniġġjaw u jmexxu lill-PA billi jassenjawlhom il-kompiti li għalihom jeħtieġu l-appoġġ biex ikunu jistgħu jgħixu b'mod indipendenti. Dawn il-kompiti għandhom ikunu konformi mal-ISP tal-utent tal-PA u mal-qafas tad-deskrizzjoni ġenerali tal-

impjieg tal-assistenti personali. Ir-responsabilitajiet tal-utent tal-PA jinkludu wkoll l-assenjazzjoni u l-komunikazzjoni tal-iskeda tax-xogħol tal-PA, it-taħriġ tal-PA tiegħu/tagħha stess u l-identifikazzjoni tal-ħtiġijiet tagħhom għal taħriġ.

Irtirar jew Sospensjoni tas-Sussidju

- L-irtirar jew is-sospensjoni tas-sussidju rispettiv għall-akkwist tas-servizzi tal-PA jistgħu jkunu applikabbli meta l-utent tal-PA jippreżenta riskju mhux aċċettabbli u/jew intenzjonali għas-saħħa u s-sigurtà tiegħu stess jew ta' oħrajn.

- Dan għandu japplika wkoll jekk l-utent tas-servizz jirrifjuta ripetutement li josserva r-responsabilitajiet miftiehma tiegħu/tagħha rigward l-użu tas-servizz, jew huwa involut fi kwistjonijiet ta' frodi, finanzjament doppju, jew il-miżapproprjazzjoni ta' fondi.

- Barra dan, Aġenzija Sapport tittermina jew tissospendi l-finanzjament temporanjament jekk l-utent tal-PA jipprova juża s-sussidju għal servizzi tal-PA għal kwalunkwe attività li għandu mnejn titqies bħala illegali.